

## プライバシーポリシー

### 個人情報の取り扱いについて

Re:treat ころの相談室（以下、「当相談室」といいます。）は、ご相談や研修会を通して個人情報をお預かりしております。

個人情報の取り扱いに関しましては、個人情報の保護に関する法律や関連法令を遵守するとともに、適切な管理体制のもとで個人情報の保護に努めます。

### 1.個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第2条1項に定める情報をいいます。

### 2.個人情報の取得

当相談室は、各種サービスのご提供にあたり、必要な範囲で、適法かつ適正な手段により取得します。

### 3.個人情報の利用目的

当相談室では、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。個人情報保護法その他の法令により認められる事由がある場合を除き、ご本人様の同意がない限り、以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

#### <利用目的>

- ・ご相談内容の記録作成
- ・当相談室業務を実施するためのご連絡
- ・当相談室からの研修会情報等のお知らせ
- ・お問い合わせへの対応

### 4.安全管理のために講じる措置

当相談室では、個人情報の漏洩、誤用、改ざん、不正アクセスなどの危険性に対して下記の安全対策措置を講じ、個人情報が適切に保護・管理されるよう努めます。

#### <人的措置>

- ・業務内で知り得た個人情報について、保有資格（公認心理師・臨床心理士）の倫理綱領に規定された「秘密保持義務」を遵守
- ・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施

#### <技術的措置>

- ・外部からの不正アクセスから個人情報を守るための措置（SSL セキュリティの使用、ウイルス対策ソフトウェアの導入等）を実施

#### <物理的措置>

- ・当該個人情報が法令に定められた保存期間が経過した場合や、ご相談ケースの中断・終了などにより相談記録等の取り扱いが必要ではなくなった場合、速やかに当該個人情報の廃棄を実施
- ・権限を有しない者による個人情報へのアクセスを防止する措置を実施
- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施

### 5.個人情報の第三者提供

当相談室では、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報をあらかじめご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

- ・ご本人様より個人情報開示についての同意をいただいている場合
- ・本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要であり、利用者ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・個人情報の保護に関する法律その他の法令で認められる場合
- ・当相談室の提供サービスにおいて、研修会をはじめとしたご本人様の個人情報を業務委託先に共有する必要があるものに対し、ご利用を希望される場合（この場合、業務委託先に対して適切な管理・監督をいたします。）

## 6.Cookie（クッキー）について

Cookie（クッキー）とは、皆さまのサイト閲覧履歴を、皆さまのコンピュータにデータとして保存しておく仕組みです。当サイトでは、第三者配信事業者である「Google アドセンス」を利用しておりますが、Cookieを使用することにより、皆さまの過去のアクセス情報に基づいて、適切な広告を配信する場合があります。皆さまは Google 広告設定から、Cookieを使用したパーソナライズ広告を無効にすることができます。なお、Cookieに保存されている情報から個人を特定することはできません。

## 7. アクセス解析ツールについて

当サイトは、Google が提供するアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を利用しています。Google アナリティクスは、Cookieを使用することで皆さまのトラフィックデータを収集しています。皆さまはブラウザの設定でCookieを無効にすることで、トラフィックデータの収集を拒否することができます。なお、トラフィックデータから個人を特定することはできません。詳しくは Google アナリティクス利用規約をご確認ください。

## 8.個人情報の開示、訂正、削除等について

ご本人またはその代理人から、相談記録等などの当該個人情報について開示請求があった場合、ご請求いただいた方がご本人であることを確認した上で、個人情報保護法に従い、書面又は電磁的記録の提供により遅滞なくこれを開示します。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しないことがあります。

- ・ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当事務所の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

また、ご本人又はその代理人から、当該個人情報に関して、内容が事実でないことを理由とする訂正、追加若しくは削除のご請求、又は利用の停止若しくは消去又は第三者提供の停止のご請求があった場合、調査の上、個人情報保護法に従い適切に対応させていただきます。お申し出があった場合は、ご本人であることの確認に加え、訂正、追加または利用停止（削除）のお申し出にあっては、その理由を確認し、登録された情報の開示、訂正、追加または利用停止（削除）をさせていただきます。

## 9. お問い合わせ窓口

個人情報の開示等に関するお問い合わせは、下記連絡先にて受け付けております。

E-mail：re.treat.cp@gmail.com

代表：竹本早知子（Re:treat ころの相談室）

## 10.本ポリシーの変更

当サイトは、法令の制定、改正等により、本ポリシーを適宜見直し、予告なく変更する場合があります。本ポリシーの変更は、変更後の本ポリシーが当サイトに掲載された時点、またはその他の方法により変更後の本ポリシーが閲覧可能となった時点で有効になります。